

Курстарды оқыту бойынша ақылы онлайн білім беру қызметтерін көрсету туралы келісім

("Келісім").

Осы Келісім Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 395-бабының 5-тармағына сәйкес жария шарт-оферта (ұсыныс) болып табылады. Келісім Пайдаланушы Сайтта <https://www.rozacoach.kz> / / (бұдан әрі — "Сайт") тіркелу және Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 396-бабы 3-тармағының мағынасы бойынша Компанияның офертасын қабылдау (акцепт) болып табылатын сайтта орналастырылған онлайн курстарды оқыту бойынша қызметтерге ақы төлеу арқылы өзінің шарттарымен (акцепт) келісімін білдірген сәттен бастап күшіне енеді. Келісімнің шарттары ешқандай ескертулерсіз, шектеулерсіз және ерекшеліктерсіз толық көлемде ғана қабылдануы мүмкін. Пайдаланушының өз келісімін білдіруі Пайдаланушының Келісім шарттарын сақтау міндетін тудыратын азаматтық-құқықтық шарт жасасуды білдіреді.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Р.Н. Искаков атынан (бұдан әрі-Компания) **Жеке кәсіпкер Искаков Рухан Нагиевич**, Интернет желілері арқылы сабақтар (курстар) бойынша ақылы қызметтерді сатып алатын тұлғаға (бұдан әрі — Пайдаланушы) <https://www.rozacoach.kz/> (бұдан әрі-Сайт) сайтында осы Пайдаланушымен сайтта орналастырылған курстарды оқыту бойынша ақылы онлайн білім беру қызметтерін көрсету туралы Келісімде (бұдан әрі — Келісім) баяндалған шарттарда, сондай-ақ сайтта орналастырылған Пайдаланушы келісіміне сәйкес сайттың <https://www.rozacoach.kz/> жекелеген сервистерін пайдалану шарттарына сәйкес (бұдан әрі - Пайдаланушы келісімі) қолжетімді сервистерді пайдалануды ұсынады.

1.2. Пайдаланушы Сайтта <https://www.rozacoach.kz/> (бұдан әрі — «Сайт») тіркеліп және Курстар бойынша қызметтердің ақысын төлеп, Пайдаланушы <https://www.rozacoach.kz/> сайтында орналасқан осы Келісімді, Пайдаланушы келісімін және Компанияның құпиялылық саясатын толығымен, сөзсіз және талапсыз қабылдайды.

1.3. Осы Келісім Пайдаланушы келісімінің ажырамас бөлігі болып табылады. Осы Келісімде Пайдаланушы мен Компания толық көлемде қабылдайтын Пайдаланушы келісіміне сілтемелер бар.

1.4. Келісімді қабылдаған кез-келген Пайдаланушы Компанияны келесі жағдайларды растайды:

1.4.1. ол өз елінің заңнамасына сәйкес кәмелетке толған (толық қабілеттілік жасына жеткен) және толық шарттық қабілетті екенін;

1.4.2. егер Пайдаланушы кәмелетке толмаған болса: ол эмансипацияланған кәмелетке толмаған болса немесе ата-анасының немесе заңды қамқоршысының немесе қамқоршысының қолданыстағы заңнамада белгіленген нысанда келісім жасасуға заңды келісімін алса және осы Келісімді жасасу, орындау үшін толық құқық қабілеттілігі мен әрекет қабілеттілігіне ие болса;

1.4.3. егер Пайдаланушы кәмелетке толмағанның ата-анасы немесе заңды қамқоршысы немесе қамқоршысы болып табылса және оның атынан келісім жасаса: кәмелетке толмағанға қызметтерді пайдалануға рұқсат беру арқылы ата-аналар мен қамқоршылар (қамқоршылар) кәмелетке толмағанның атынан келісім шарттарымен келіседі және кәмелетке толмағандардың қызметтердің пайдаланылуын қадағалауға жауапты болады. Егер Сіз балаңызға рұқсат бермеген болсаңыз, қол жетімділікті болдырмау үшін бізбен дереу хабарласуыңызды сұраймыз;

1.4.4. Пайдаланушының осы Келісімді жасасуы және орындауы үшін қандай да бір үшінші тұлғалардың келісімі немесе мақұлдауы талап етілмейді.

1.5. Компания кез келген уақытта Пайдаланушыдан мән-жайлар туралы жоғарыда көрсетілген куәліктерді растайтын ақпарат пен құжаттарды ұсынуды талап етуге құқылы, ал Пайдаланушы мұндай ақпарат пен құжаттарды сұрау салынған күннен бастап 15 (он бес) күн ішінде беруге міндеттенеді.

1.6. Келісім өзгертілуі мүмкін:

1.6.1. Компания интернет желісіндегі <https://www.rozacoach.kz/> мекен-жайында жаңа шарттарды жариялау арқылы төлем шарттары мен тарифтерді өзгертуге құқылы: бұл ретте алдын ала төленген сабақтардың құны өзгермейді. Қосымша сабақтар үшін алдын-ала төлем жасамас бұрын, Пайдаланушы жаңа тарифтермен танысып, алдын-ала төлем жасау арқылы жаңа баға шарттарын қабылдауы керек. Егер Пайдаланушы өзгертілген шарттармен келіспеген жағдайда, Компания мен Пайдаланушы арасындағы келісім алдын ала төлем жасалған сабақтар аяқталғаннан кейін дереу қолданысын тоқтатады.

1.6.2. Компания біржақты тәртіппен және кез келген уақытта Келісімнің талаптарын өзгертуге құқылы. Келісімнің жаңа редакциясы Интернет желісіне орналастырылған сәттен бастап қолданыста болады. Егер Келісімнің жаңа редакциясы күшіне енгеннен кейін Пайдаланушы Сайтты және оның кез келген сервистерін пайдалануды жалғастырса, Пайдаланушы Келісімнің жаңа редакциясының шарттарымен келіскен деп есептеледі. Келісімнің жаңа редакциясының шарттарымен келіспеген жағдайда Пайдаланушы сайтты пайдалануды тоқтатуға міндеттенеді.

2. КЕЛІСІМНІҢ МӘНІ

2.1. Осы Келісімнің мәні Компания Пайдаланушысына сайтта <https://www.rozacoach.kz/> мекен жайы бойынша орналасқан курстарды оқыту бойынша, Пайдаланушы Келісімінің, осы Келісімнің шарттарына және сайтта <https://www.rozacoach.kz/> мекен жайы бойынша көрсетілген ағымдағы бағаларға сәйкес, ақылы қызметтер көрсету болып табылады.

2.2. Компания Келісім бойынша сапалы қызметтерді уақтылы көрсетуді қамтамасыз ету үшін кез келген жеке және заңды тұлғаларды тартуға құқылы.

2.3. Қызметтер жазылым бойынша көрсетіледі және қол жетімді куратор болған жағдайда Пайдаланушыға сұраныс бойынша ұсынылады.

3. ТАҒАЙЫНДАУ, АУЫСТЫРУ ЖӘНЕ КУРАТОР ҚҰҚЫҚТАРЫ

3.1. Компания Кураторды Пайдаланушының белгілі бір курсты, оның білім деңгейін зерттеу мақсатын ескере отырып, өз қалауы бойынша тағайындайды.

3.2. Куратор-техникалық мәселелер, үй тапсырмалары және оқытуға байланысты басқа да мәселелер бойынша Пайдаланушыларды сүйемелдеумен айналысатын Компания маманы.

3.3. Куратор Пайдаланушыларды сүйемелдеу кезінде Пайдаланушылардың құрылғыларына қашықтан қосылуды орнатуға құқылы, ал Пайдаланушы қажет болған жағдайда Пайдаланушылардың техникалық мәселелерін шешуде осындай қосылымды қабылдауға міндетті.

3.4. Компания дәлелді себептермен (ауру, жоспарлы болмауы, басқа да мән-жайлар) Кураторды ауыстыруға құқылы және бұл туралы Пайдаланушыны сайттағы Пайдаланушының жеке кабинетінде немесе чат арқылы хабардар етуге міндеттенеді. Егер Пайдаланушы Кураторды ауыстырудан бас тартқан жағдайда, Пайдаланушы осы Келісім бойынша қызметтерді алуды тоқтата тұруға құқылы.

4. САБАҚТАР

4.1. Барлық сабақтар Сайтта бейнежазба форматында немесе басқа платформалардың көмегімен өтеді. Компания Пайдаланушыға платформа арқылы, электрондық пошта арқылы немесе мессенджерлер арқылы Курстардың басталу күні, өтетін орны мен уақыты және Курстарды өткізудің өзге де шарттары туралы хабарлайды.

4.2. Пайдаланушы Компанияның сапаны бақылау және қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында, сондай-ақ жарнамалық мақсаттар үшін сабақтар кезінде аудио және бейне жазуға құқылы екендігімен келіседі.

4.3. Курс аяқталғаннан кейін Компания Пайдаланушының тиісті Курстардан өткенін растайтын сертификат бере алады.

4.4. Үй тапсырмасын орындауға 2 (екі) күнге дейін уақыт беріледі.

4.5. Компания Пайдаланушының Курс материалдарын қандай-да бір деңгейде игеруіне кепілдік бермейді: бұл оқуға кететін уақытқа, Пайдаланушының қабілеттеріне және күш-жігеріне байланысты (оқу материалдарын тыңдау және т.б.). Көрсетілген сертификат анықтамалық мақсаттар үшін беріледі және Компания жасаған Пайдаланушы деңгейін бағалау үшінші тұлғалар жасағаннан өзгеше болуы мүмкін.

4.6. Курсқа қол жеткізу мерзімі аяқталған жағдайда, Компания Пайдаланушыға берілген уақыт кезеңі ішінде оның Курс өткеніне немесе өтпегеніне қарамастан, Пайдаланушыға Курсқа қол жеткізуді жабуға құқылы.

5. ТЕХНИКАЛЫҚ ТАЛАПТАР

5.1. Пайдаланушы сабақ бойы ең төменгі техникалық талаптардың сақталуына және сабақ алдында жұмыс орнын ұйымдастыруға жауапты. Егер қажетті бағдарламалық жасақтаманың болмауы немесе Интернетке қосылудың техникалық проблемалары себеп болса, Компания қызметтерді ұсынбағаны немесе олардың сапасыздығы үшін жауап бермейді.

5.2. ДК үшін минималды жүйелік талаптар: Операциялық жүйе: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.12 және жаңалауы; Браузер: GoogleChrome/ YandexBrowser/ Opera/ MozillaFirefox/ Safari соңғы тұрақты нұсқасы; Оперативтік жады: 4 ГБ және жоғары; Процессор: intel i3, i5, i7 4-ші буыннан төмен емес немесе AMD Ryzen 3, 5, 7 кез келген буындағы; Интернет байланысы: 5 Мбит/сек; Микрофон және веб-камераның бар болуы.

5.3. ДК үшін ұсынылған жүйелік талаптар: Операциялық жүйе: Windows 10 және жаңалауы; Браузер: GoogleChrome соңғы тұрақты нұсқасы; Оперативтік жады: 6 ГБ және жоғары; Процессор: intel i3, i5, i7 не ниже 5-інші буыннан төмен емес немесе AMD Ryzen 3, 5, 7 кез келген буындағы; Интернет-байланысы: 10 Мбит/сек.

5.4. Жұмыс орнын ұйымдастыру:

5.4.1. Интернет-арнаның көп бөлігін алатын барлық бағдарламаларды жабу (мысалы, файл алмастырғыштар).

6. ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫ

6.1. Сервистердің /Курстардың құны Сайттың бетінде әр жеке Курстың сипаттамасында жарияланады. Сайт қызметтерін пайдалану құны Сервистер арқылы көрсетілетін қызметтердің көлеміне байланысты және тарифтер негізінде анықталуы мүмкін. Тарифтердің шарттары туралы ақпарат сайттың бетіндегі қызметтердің сипаттамасында көрсетіледі.

6.2. Пайдаланушы Қызметтерге мекен-жайы бойынша Компанияның сайтында <https://www.rozacoach.kz/> орналасқан Пайдаланушы келісімі бойынша төлейді.

Курстардың құны Курстың құнына байланысты 5000(бес мың) немесе 10 000 (он мың) теңге мөлшерінде алдын ала төлемді (бұдан әрі мәтін бойынша – "Алдын ала төлем") қамтиды.

Алдын ала төлемді Пайдаланушы тыңдаушының орнын брондау мақсатында енгізеді. Курстар құнының қалған бөлігін Пайдаланушы Курстар басталғанға дейін кемінде үш күн бұрын төлейді, әйтпесе Компания Пайдаланушыны оқуға жібермеуге құқылы болады.

6.3. Ақша Компанияның немесе Компанияның атынан ақы алатын үшінші тұлғаның шотына аударылған кезде төлем жасалды деп саналады. Осы Келісімнің шарттарын қабылдай отырып, Пайдаланушы төлем картасымен сатып алуды Пайдаланушы төлеген кезде қосымша комиссия алынуы мүмкін екендігімен келіседі және хабардар болады.

6.4. Пайдаланушы жүзеге асырылатын төлемдердің дұрыстығына, банктік комиссияларды ұстап қалуға және қолданылатын салықтарды төлеуге жалғыз жауапты болады.

6.5. Пайдаланушы Компанияның қызметтерін алу үшін қажетті үшінші тұлғалардың қызметтеріне (мысалы, байланыс қызметтері, Интернет және т.б.) ақы төлеуге жауапты.

6.6. Компания осы және Пайдаланушы келісімдерінен бас тартуына байланысты Пайдаланушыға қайтарылуға жататын сомадан эквайринг, сыйақы және / немесе банк комиссиясының сомасы үшін төлемді, сондай-ақ өзге де шығыстарды ұстайды. Осы тармақта санамаланған шығыстарды ұстап қалу өтемақылардың, айыппұлдардың және т.б. болуына немесе болмауына қарамастан, Пайдаланушы және осы Келісімнің өзге де шарттары бойынша жүзеге асырылады.

6.7. Компанияның Пайдаланушы төлеген ақшалай қаражаты және оның бөліктері, Компания қол жетімділікті ұсынған және Пайдаланушы алғандықтан Курстардың құнын төлеу есебіне қайтару мүмкін емес.

6.6. Компанияның сервистерін пайдаланғаны үшін төлемнің маңызды шарттары <https://www.rozacoach.kz/> мекен-жайы бойынша Компанияның сайтында орналасқан Пайдаланушы келісінде көрсетілген.

7. ПАЙДАЛАНУШЫ ДЕРЕКТЕРІ

7.1. Пайдаланушы Компанияға қызмет көрсету үшін қажет Сайт немесе Компания сұраған барлық деректерді беруге міндеттенеді.

7.2. Компания Пайдаланушының деректерін Компанияның <https://www.rozacoach.kz/> мекен-жайы бойынша веб-сайтында орналасқан Құпиялылық саясатына сәйкес өңдейді.

7.3. Компания Келісімнің орындалуына байланысты Пайдаланушы ұсынған құпия ақпаратты (Сайтта тіркелу кезінде Пайдаланушы ұсынған ақпаратты немесе жалпыға қолжетімді ақпаратты қоспағанда) Пайдаланушының алдын ала келісімінсіз үшінші тұлғаларға жария етпеуге міндеттенеді.

7.4. Компания Пайдаланушыға ақпаратты және жарнамалық материалдарды жіберу үшін, оның ішінде Пайдаланушыға Компанияның қызметі туралы және осы Келісімнің орындалу барысы туралы хабарлау үшін Сайтта тіркелу кезінде Пайдаланушы ұсынған электрондық поштаны, телефон нөмірін және басқа да деректерді пайдалануға құқылы.

8. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ

8.1. Пайдаланушы Келісімді орындау барысында Компания ұсынған құпия ақпаратты және өзге де деректерді (жалпыға қолжетімді ақпаратты қоспағанда) Компанияның алдын ала жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға жария етпеуге міндеттенеді.

9. ПЛАТФОРМАНЫ ПАЙДАЛАНУ

9.1. Пайдаланушыға Курстардан өту үшін Сайт пен платформаның функцияларын (мысалы, интерактивті жаттығуларды және басқа элементтерді орындау) пайдалануға қарапайым (эксклюзивті емес) лицензия беріледі; мұндай лицензия тек жеке пайдалануды қамтиды. Пайдаланушының платформаның мазмұнын көшіруге, таратуға немесе оған үшінші тұлғаларға қол жеткіздіруіне құқығы жоқ.

9.2. Лицензия қызмет көрсетудің барлық мерзіміне беріледі. Лицензия мерзімі аяқталғаннан кейін Компания Пайдаланушының Сайтқа және платформаға кіруін шектеу құқығын өзіне қалдырады.

9.3. Лицензия басқаға берілмейді немесе қайта берілмейді және Пайдаланушыға Сайтқа немесе платформаға қосалқы лицензия беру құқығын бермейді.

10. АҚПАРАТТЫҚ ӨЗАРА ІС-ӘРЕКЕТ

10.1. Компаниямен өзара әрекет жасасу үшін Пайдаланушы осы Келісімде көрсетілген нөмірге жүгіне алады немесе қоңырау шала алады.

11. ЖАУАПКЕРШІЛІК

11.1. Компанияның қызмет көрсету жауапкершілігі Пайдаланушы таңдаған және төлеген ағымдағы Курстың құнымен шектеледі.

11.2. Егер мұндай бұзушылық бұзушы Тарап су тасқынын, басқа да дүлей зілзалаларды, әскери іс-қимылдарды, мемлекеттік билік органдарының шешімдері мен іс-қимылдарын немесе өзге де оқиғаларды қоса алғанда, негізсіз күте алмайтын мән-жайлардың немесе оқиғалардың (еңсерілмейтін күш мән-жайларының) салдары болып табылса, Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзғаны үшін жауапты болмайды. Уәкілетті орган берген анықтама Тараптар үшін еңсерілмейтін күш мән-жайларының және олардың ұзақтығының болуын тиісті растау болып табылады.

11.3. Егер Компания Пайдаланушыны төмендегідей пайымдауға негіздері болса, қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы:

11.3.1. Сабақ кезінде өзін дұрыс ұстамады (мысалы, кураторға немесе сарапшыға дөрекілік көрсетті);

11.3.2. Лицензия шарттарын бұзса.

11.4. Пайдаланушыға бонус немесе қосымша сабақтар ынталандыру ретінде ұсынылған кезде, егер мұндай қосымша сабақ қандай да бір себептермен өткізілмеген болса немесе Пайдаланушы мұндай сабақтан бас тартса, Пайдаланушы ақшалай өтемақы талап ете алмайды. Мұндай қосымша бонустық сабақтар Пайдаланушы төлеген барлық сабақтардан өткеннен кейін өткізіледі.

11.5. Тараптар осы және Пайдаланушы келісімдері бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, олар азаматтық заңнамада және тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнамада (егер бұл тараптардың құқықтық қатынастарына қатысты болса) осы заңнамада белгіленген шарттарда көзделген жауаптылықта болады.

11.6. Егер Пайдаланушы осы Келісімді одан әрі орындаудан бас тартқан жағдайда, онда ол Компанияға курстың төленген құны мен Компания өткізген сабақтардың құны арасындағы айырма мөлшерінде айыппұл төлеуге, сондай-ақ сайтта орналастырылған Пайдаланушы келісіміне сәйкес Компанияның нақты шеккен шығыстарын өтеуге міндетті.

11.7. Компания парасаттылық пен әділдік қағидаттарын негізге ала отырып, сондай-ақ нақты мән-жайларды ескере отырып, осы баптың ережелерінен тыс курстардың құнын толық/ ішінара қайтаруға құқылы.

12. КЕЛІСІМГЕ ҚАТЫСУДЫ ТОҚТАТУ КЕЛІСІМІН БҰЗУ

12.1. Пайдаланушы осы Келісімді осы және Пайдаланушы келісімдерінде сипатталған шарттарда бұзуға құқылы.

13. ҚОЛДАНЫСТАҒЫ ЗАҢНАМА ЖӘНЕ ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

13.1. Осы Келісім Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі және түсіндіріледі.

13.2. Осы Келісімнен немесе оған байланысты туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Пайдаланушы келісімінің талаптарында шешіледі.

14. БАСҚА ЕРЕЖЕЛЕР

14.1. Егер Келісімнің қандай да бір ережесі жарамсыз, елеусіз немесе орындалмайтын деп танылған жағдайда, Келісімнің барлық өзге ережелері жарамды болып қалады және толық көлемде орындалуға жатады.

14.2. Компания осы Келісімді үшінші тұлғаларға беруге құқылы, ал Пайдаланушы осымен осындай басқаға беруге келіседі.

14.3. Пайдаланушыға олардың үй тапсырмаларын автоматты тексеру құралдарын қолдана отырып, толық немесе ішінара тексеруге және/немесе бағалауға болатындығы туралы ақпарат беріледі және келіседі.

15. КОМПАНИЯ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

Р.Н.Искаков атынан **Жеке кәсіпкер Искаков Рухан Нагиевич**,
Заңды мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Мекен-жайы: Қазақстан, Алматы,
АҚСАЙ-5 БЫҚШАМАУДАНЫ, 25-інші үй
БИН (ИИН): 840524301399
Банк: "KaspiBank" АҚ
КБе: 19
БИК: CASPKZKA
Шот нөмірі: KZ18722S000018562020
Байланыс ақпараты:
тел.: 7 701 8099984
e-mail: info@rozacoach.kz

