

ПАЙДАЛАНУШЫЛЫҚ КЕЛІСІМ

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

Р.Н. Искаков атынан (бұдан әрі-Компания) **Жеке кәсіпкер Искаков Рухан Нагиевич**, Интернет желісін Пайдаланушыға (бұдан әрі — **Пайдаланушы**) осы Пайдаланушылық Келісімде (бұдан әрі — **Келісім**) баяндалған шарттарда, сондай-ақ <https://www.rozacoach.kz/> Сайтында (бұдан әрі — **Сайт**) қолжетімді сервистерді пайдалануды ұсынады.

1.2. Келісімнің мәні Қазіргі уақытта қолданыстағы Компанияның барлық сервистерін пайдалану болып табылады, олардың пайдалану шарттары осы Келісімге, сондай-ақ кез келген даму мен жаңа сервистерді қосуға сілтеме жасайды.

1.3. Осы Келісім Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 395-бабының 5-тармағына сәйкес жария шарт-оферта (ұсыныс) болып табылады. Компания кез-келген Пайдаланушыға қазіргі уақытта қолданыстағы Компанияның барлық қызметтерін пайдалану мақсатында сайтта тіркелуге мүмкіндік береді, оларды пайдалану шарттары осы Келісімге, сондай-ақ кез-келген даму мен жаңа қызметтерді қосуға сілтеме жасайды.

1.4. Осы сайтқа кіру немесе пайдалану арқылы сіз осы Келісімді (пайдалану шарттарын), сайтта орналастырылған Курстарды оқыту бойынша ақылы онлайн білім беру қызметтерін көрсету туралы келісімді, құпиялылық саясатын және осы сайтқа қолданылуы мүмкін басқа шарттар мен саясаттарды сақтауға келісесіз. Осы Келісім пайдаланушы өзінің шарттарымен (акцепт) келісін білдірген сәттен бастап күшіне енеді, бұл Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 396-бабының 3-тармағының мағынасы бойынша компанияның офертасын қабылдау (акцепт) болып табылады. Келісімнің шарттары ешқандай ескертулерсіз, шектеулерсіз және ерекшеліктерсіз толық көлемде ғана қабылдануы мүмкін. Пайдаланушының өз келісін білдіруі Пайдаланушының келісім шарттарын сақтау міндетін тудыратын азаматтық-құқықтық шарт жасасуды білдіреді.

1.5. Келісімнің өзекті мәтіні мына бетте орналасқан: <https://www.rozacoach.kz/>.

Компания біржақты тәртіппен және кез келген уақытта Келісімнің талаптарын өзгертуге құқылы. Келісімнің жаңа редакциясы Интернет желісіне орналастырылған сәттен бастап қолданыста болады. Егер Келісімнің жаңа редакциясы күшіне енгеннен кейін Пайдаланушы сайтты және оның кез келген сервистерін пайдалануды жалғастырса, Пайдаланушы Келісімнің жаңа редакциясының шарттарымен келіскен деп есептеледі. Келісімнің жаңа редакциясының шарттарымен келіспеген жағдайда пайдаланушы сайтты пайдалануды тоқтатуға міндеттенеді.

1.6. Осы Пайдаланушылық келісім Компанияның Сайтына ғана қатысты және (немесе) оған қатысы бар және өзге сайттарға, бағдарламалық қамтамасыз етуге (оның ішінде мобильді құрылғыларға арналған қосымшаларға), оның ішінде Пайдаланушы Сайтта орналастырылған сілтемелер бойынша кіре алатын сайттарға қатысы жоқ.

1.7. Сайт қызметтерін кез келген нысанда және кез келген көлемде қолдана бастағанда Сіз:

1.7.1. Сіз Пайдаланушылық келісімінің мазмұнымен және Компанияның құпиялылық саясатымен толық танысқаныңызды растайсыз;

1.7.2. осы Пайдаланушылық келісімде баяндалған шарттармен қандай да бір ескертулерсіз

және алынусыз толық және сөзсіз келісіміңізді білдіресіз;

1.7.3. Пайдаланушылық келісімді орындау, онда көрсетілген талаптар мен шарттардың орындалмауы үшін жауапкершілікті өз мойныңызға аласыз;

1.7.4. Компания Пайдаланушылық келісімді Компания тарапынан ешқандай ескертусіз өзгерте алатынына келісесіз және тиісті өзгерістерді өз бетіңізше бақылауға міндеттенесіз. Пайдаланушылық келісімінің жаңа редакциясы Сайтта орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді;

1.7.5. Сайт арқылы жіберілген құжаттардың өз қолымен қол қойылған құжаттар ретінде, сайт арқылы жасалған әрекеттердің заңды күшін мойындайсыз;

1.7.6. Пайдаланушы келісімінде көрсетілген сәйкестендіру құралдары тиісті құжаттар мен іс-әрекеттер шыққан адамды анықтау үшін жеткілікті екенін мойындайсыз;

1.7.7. Компанияның, оның серіктестерінің қызметтеріне, сондай-ақ жарнамалық материалдардың мазмұнына байланысты хабарламалар арқылы алуға келісесіз;

1.7.8. Сайт деректерді қабылдау, беру, ақпаратты, оның ішінде дербес деректерді өңдеу және сақтау кезінде тиісті жұмысты қамтамасыз ету, сондай-ақ ақпаратты рұқсатсыз кіруден қорғау, электрондық құжаттардың түпнұсқалығын және авторлығын растау, сондай-ақ олар бойынша жанжалды жағдайларды шешу үшін жеткілікті екенін мойындайсыз. Пайдаланушы Сайтқа сенім білдіреді.

1.7.9. Сайт үнемі жетілдіріліп отыратындығымен келісесіз, осыған байланысты оның дұрыс жұмыс істеуінде техникалық мәселелер туындауы мүмкін. Сайтты Пайдаланушы Сайттың жұмыс істеуіне немесе өзге де бағдарламалық қамтамасыз етуге шағым жасамай, Компанияның "сол қалпында" сервисін іске асыру үшін пайдаланылатын сайтты қабылдайсыз;

1.7.10. Компания сайттың Пайдаланушының талаптарына немесе үміттеріне сәйкес келетініне, оның мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келетініне нақты немесе болжамды кепілдік бермейтініне келіседі. Пайдаланушы сайтты өз тәуекеліне пайдаланады. Компания сайттың пайдаланушының кез-келген үмітіне сәйкес келмегеніне жауапкершілікті өз мойнына алмайды.

1.8. Осы бөлімде көрсетілген шарттармен келіспеген жағдайда сайттың сервистерін пайдалануды дереу тоқтатыңыз.

1.9. Компания сайтты пайдаланғаны үшін, пайдаланушыға үшінші тұлғалар үшін жауап бермейді, осыған байланысты сайттан пайдаланушыдан шығатын барлық әрекеттер мен нұсқаулар тиісінше пайдаланушыдан шығатын болып есептеледі.

1.10. Компания сайттың үздіксіз жұмыс істейтініне, қателер және/немесе вирустар болмайтынына кепілдік бермейді. Пайдаланушы келіседі және Сайтты тек өз тәуекеліне пайдаланатынын растайды. Компания Пайдаланушының сайтты пайдалануы немесе пайдалана алмауы нәтижесінде келтірілген кез келген тікелей залал, кез келген жанама, кездейсоқ, айыппұл немесе одан кейінгі залал үшін жауап бермейді.

1.11. Сайтқа кіруді жүзеге асыра отырып және осылайша осы Пайдаланушы келісімін жасай отырып, Пайдаланушы Пайдаланушы келісімін жасасу және орындау үшін қажетті барлық құқықтар мен өкілеттіктерге ие болуына, оның ішінде кәмелетке толған және толық әрекетке қабілетті тұлға не уәкілетті органның шешімі бойынша толық әрекетке қабілетті (эмансипация) не кәмелетке толмаған тұлға деп жарияланған кәмелетке толмаған тұлға болып табылатынына кепілдік береді, он төрт жасқа толған және өз ата-анасынан

немесе өзге де заңды өкілдерінен пайдалану келісімін жасасуға заңмен талап етілетін нысанда жазбаша рұқсат алған. Компания кез келген уақытта пайдаланушыдан жоғарыда көрсетілгендей құқықтар мен өкілеттіктерді растайтын ақпарат пен құжаттарды ұсынуды талап етуге құқылы.

2. ПАЙДАЛАНУШЫ КЕЛІСІМІНДЕ ҚОЛДАНЫЛАТЫН ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

2.1. **Сайт-ақпараттың**, мәтіндердің, графикалық элементтердің, дизайнның, суреттердің, фото, бейнематериалдардың және зияткерлік қызметтің өзге де нәтижелерінің, сондай-ақ Интернет желісінде осындай ақпараттың желілік <https://www.rozacoach.kz/> мекенжайы бойынша қолжетімділігін қамтамасыз ететін ақпараттық жүйеде қамтылған компьютерлерге арналған бағдарламалардың жиынтығы.

2.2. **Мобильді құрылғы**- iOS немесе Android операциялық жүйелері немесе басқа операциялық жүйелер негізінде жұмыс істейтін электрондық құрылғы (компьютер, смартфон, ұялы телефон, планшет).

2.3. **Пайдаланушыны Сайтта авторизациялау** - Сайтты пайдалану үшін Пайдаланушыға белгілі және ол құпия сақтайтын логин мен парольді енгізу арқылы Пайдаланушыны сәйкестендіру мақсатында сайттың нұсқаулықтарында (тіркеу және авторизациялау тәртібі) көзделген әрекеттерді жүзеге асыру, сондай-ақ Сайтта орналастырылған Компанияның жария келісімдерімен және Құпиялылық саясатымен танысуы және келісімін білдіруі.

2.4. **Пайдаланушы тіркеу жазбасы** - Пайдаланушыны сәйкестендіру кезінде пайдаланылатын және Пайдаланушы туралы мәліметтерді, оның ішінде өзі енгізген дербес деректерді қамтитын және пайдаланушы атынан Сайт қызметтерін басқаруға қызмет ететін сайт пайдаланушысы туралы деректер жиынтығы.

2.5. **Жеке кабинет** – Пайдаланушы Сайттың шарттарына сәйкес тек өзіне белгілі логин мен парольді енгізу арқылы қол жеткізілетін сайттағы жеке бөлім.

2.6. **Логин** – Логин-сайттағы Пайдаланушының жеке кабинетіне кіру үшін пайдаланушы енгізетін деректер.

2.7. **Пароль/Құпия сөз/** - Сайттағы Пайдаланушының жеке кабинетіне кіру үшін қолданылатын бірегей таңбалар тізбегі. Пароль логинмен бірге Пайдаланушының жеке қолтаңбасының аналогын құрайды, бұл логин мен парольді қолдана отырып жасалған әрекеттердің көзі пайдаланушы екенін растайды.

2.8. **WhatsApp/Telegram мессенджерлері арқылы SMS-хабарлама және өзге де хабарламалар** – Пайдаланушының ұялы телефонының байланыс нөміріне және/немесе WhatsApp/Telegram мессенджерлеріне жіберілетін мәтіндік және/ немесе дауыстық хабарлама. SMS-хабарламаларды WhatsApp/ Telegram мессенджерлері арқылы өзге де хабарламаларды Компания осы Пайдаланушы келісімін орындау шеңберінде, сондай-ақ жарнамалық және ақпараттық мақсаттарда жіберуі мүмкін.

2.9. **Платформа немесе сайт Сервисі** - Компьютерлерге (модульдерге) арналған дербес әзірленген бағдарламалар жиынтығын; курстарды; пайдаланушыларға курстардың қолжетімділігін қамтамасыз ететін ақпараттың, мәтіндердің, графикалық элементтердің, дизайнның, суреттердің, фото және бейнематериалдардың (аудиовизуалды туындылардың) және өзге де зияткерлік меншік объектілерінің жиынтығын қамтитын,

Компанияға айрықша құқығы тиесілі бағдарламалық-аппараттық кешен (ақпараттық жүйе) Интернетте.

Платформа пайдаланушыларға өздері таңдаған тақырып бойынша Өзін-өзі оқыту процесін ұйымдастыру мақсатында Интернет желісі арқылы курстарға қашықтан қол жеткізуді қамтамасыз етуге арналған.

2.10. **Курс** – Белгілі бір ретпен орналасқан және пайдаланушының тиісті тақырып бойынша білім мен дағдыларды өз бетінше игеруіне бағытталған сабақтар мен материалдардың (мәтіндер, фото - және бейнематериалдар, зияткерлік меншіктің өзге де объектілері) жиынтығы.

2.11. **Сабақ** - бұл Компания платформасы негізінде Курстың аясында қашықтықтан өткізілетін дәріс немесе семинар. Компания басқа платформаларды, атап айтқанда, сабақ шеңберінде Пайдаланушының басқа Пайдаланушылармен және сарапшымен бейне және дауыстық байланысын қамтамасыз ету үшін қосымша пайдалана алады. Сабақ келесі форматта өткізіледі:

2.11.1. **Жазу** - Интернетте қол жетімді жазылған әрекет. Жазба форматындағы сабаққа қол жеткізу үшін Пайдаланушы сабаққа кез келген уақытта қосыла алады. Сабаққа интерактивті қатысу мүмкін емес.

2.15. **Сарапшы** - міндеттеріне сабақ өткізу кіретін жеке тұлға.

2.16. **Сату бөлімінің менеджері** - жеке тұлға, оның міндеттеріне Пайдаланушыға Курстардың өзекті бағалары (олардың мазмұны, ұзақтығы және т.б.), төлемнің мүмкін әдістері және төлем кезінде қолданыстағы компания деректемелері туралы кеңес беру кіреді.

2.17. **Оқытудың басталу сәті** - Сайтта толық авторизация және Курсқа қол жеткізу сәті.

3. ТІРКЕУ ЖӘНЕ АВТОРИЗАЦИЯЛАУ ТӘРТІБІ

3.1. Пайдаланушы Сайтта тіркелген соң және Курстарды 100% алдын ала төлегеннен кейін Компанияның қызметтерін пайдалануға құқылы.

3.2. Пайдаланушыны Сайтта тіркеу үшін Пайдаланушы өзі туралы қажетті ақпаратты, оның ішінде, бірақ төмендегілермен ғана шектелмей, өзінің дербес деректерін ұсынады:

3.2.1. Тегі, Аты, Әкесінің аты (жеке басын куәландыратын құжатта болған жағдайда);

3.2.2. Пайдаланушыға тіркелген ұялы телефон нөмірі. Ұялы телефон нөмірін бере отырып, Пайдаланушы көрсетілген абоненттік нөмірдің оған тиісті түрде тіркелгенін растайды, бұл ретте Пайдаланушы дұрыс емес мәліметтерді ұсынуға жауапты болады;

3.2.3. электрондық пошта мекенжайы (e-mail), бұл ретте Пайдаланушы дәйексіз мәліметтерді ұсынғаны үшін жауапты болады;

3.3. Компания Пайдаланушыны белсенділендіру (белсендендіру) немесе бұрыннан іске қосылған Пайдаланушымен жұмысты жалғастыру туралы мәселені шешу үшін қосымша ақпарат және/немесе құжаттар жіберуді сұрай алады.

3.4. Әлеуметтік желілердегі аккаунттардың ақпаратын пайдалана отырып тіркелу кезінде Пайдаланушы Компанияның өзінің әлеуметтік желілердегі аккаунттарындағы ақпаратты пайдалануына өзінің келісімін береді. Пайдаланушы сайтта жеке кабинет құру үшін аккаунты пайдаланылатын әлеуметтік желіні таңдайды. Пайдаланушы тіркелу үшін үшінші тұлғалардың шоттарының аутентификациялық деректерін пайдалануға құқылы

емес. Пайдаланушы жеке кабинет құру үшін пайдаланылатын әлеуметтік желіні таңдағаннан кейін тіркеу аяқталды деп саналады.

3.5. Компания Пайдаланушы ұсынған деректерді тексереді. Пайдаланушының деректерін қарау нәтижелері бойынша пайдаланушыға Белсенділендіру туралы хабарланады.

3.6. Егер Пайдаланушы сұратылған ақпаратты ұсынбаған, дәйексіз ақпарат берген жағдайда немесе егер Компанияда Пайдаланушы ұсынған ақпарат дұрыс еместігін пайымдауға негіз болса, Компания өз қалауы бойынша Пайдаланушыдан дәйекті және толық ақпаратты қосымша сұратуға, Пайдаланушының сайттың сервистерін (не олардың жекелеген функцияларын) пайдалануға рұқсатын бұғаттауға, Пайдаланушының есептік жазбасын жоюға құқылы.

3.7. Пайдаланушы іске қосылғаннан кейін сайт қызметтеріне кіру логин мен пароль енгізілген кезде жүзеге асырылады.

3.8. Пайдаланушы сайтта Авторизацияланғаннан кейін Пайдаланушы сайттың қызметтерін пайдалануға құқылы.

3.9. Пайдаланушы пайдаланушы тіркеу жазбасының логині мен паролін пайдаланып Сайтта пайдаланушы Авторизацияланғаннан кейін Пайдаланушы тіркеу жазбасын пайдалану арқылы жасалған барлық әрекеттер Пайдаланушының әрекеті екенін растайды.

3.10. Пайдаланушы "Ақпараттандыру туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 36-бабы 5-1-тармағының талаптарын орындау үшін осы Келісімнің барлық тармақтарының сақталуына кепілдік береді, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының жоғарыда көрсетілген нормалары мен осы Келісімнің ережелеріне қандай да бір кедергі келтіргені не сақтамағаны үшін толық құқықтық жауаптылықта болады.

3.11. Пайдаланушы тіркеу жазбасы деректерін дереу өзгертуге міндетті, егер ол немесе Компанияда бұл деректердің ашылғанына немесе оларға рұқсат етілмеген үшінші тұлғалар пайдалануы мүмкін деп күдіктенуге негіз болса.

3.12. Компания Сайтты пайдалану кезінде Пайдаланушы ұсынатын ақпараттың дұрыстығын тексеру үшін қолжетімді техникалық шешімдерді пайдалануға құқылы, Компания Пайдаланушының өзі толтырған деректерге сәйкес шын мәнінде кім болып табылатынына, сондай-ақ Пайдаланушы ұсынған ақпараттың шындыққа сәйкес келетініне кепілдік бермейді.

3.13. Пайдаланушы осы Пайдаланушы келісімінің шарттарын бұзған жағдайда, Компания Пайдаланушының жеке кабинетіне кіруіне тыйым салуға құқылы. Компанияда Пайдаланушы Курстарға қолжетімділікті басқа тұлғаларға берді және/немесе 3 құрылғыдан аспайтын 5 және одан да көп IP мекенжайларды пайдаланғаны анықталған жағдайда, Компания Курстың құнын толық немесе ішінара ұстай отырып, Курсқа қолжетімділікті бұғаттауға немесе шектеуге құқылы. Компания кез келген уақытта Пайдаланушының қызметтерге қол жеткізуін тоқтатуға және/немесе шектеуге, сондай-ақ оны қалпына келтіру мүмкіндігінсіз сайттағы Пайдаланушының есептік жазбасын бұғаттауға немесе жоюға құқылы.

4.САЙТТЫҢ ФУНКЦИОНАЛДЫҒЫ

4.1. Компания Пайдаланушыларға Компания платформасы негізінде жазылған Курстар

шеңберінде өткізілетін қашықтықтан оқыту бойынша ақылы қызметтер көрсетеді.

4.2. Пайдаланушыларға Пайдаланушы таңдаған курсқа/тар бойынша сабақтар мен материалдарға қол жетімділік беріледі.

4.3. Сабақтарға мәтіндер, тесттер немесе шығармашылық жұмыстар түріндегі практикалық үй тапсырмалары қоса беріледі. Пайдаланушы Компанияның Онлайн-платформасында практикалық тапсырмаларды орындайды. Компания практикалық тапсырмаларды орындаудың максималды мерзімдерін және мерзімінде орындалмаған практикалық тапсырмалардың шекті санын белгілеуге құқылы. Мұндай мерзімдер бұзылған жағдайда практикалық тапсырманы Пайдаланушы бере алмайды және оның Курс бойынша үлгерімінде ескерілмейді. Үй тапсырмасын орындамаған кезде және оны Курс шеңберінде тех бөлім тексерген кезде Пайдаланушының Курстың келесі сабағына өтуі мүмкін емес.

5. ҚЫЗМЕТТЕРДІ ПАЙДАЛАНУ АҚЫСЫ

5.1. Компания Сайт қызметтерін пайдаланғаны үшін ақы белгілеуге құқылы. Бұл жағдайда сервисті пайдалану құны, сондай-ақ төлем тәртібі Сайттың бетіндегі Қызметтердің сипаттамасында көрсетіледі.

5.2. Сайт Қызметтерін пайдалану құны Сервистер арқылы көрсетілетін қызметтердің көлеміне байланысты және тарифтер негізінде анықталуы мүмкін. Тарифтердің шарттары туралы ақпарат Сайттың бетіндегі Қызметтердің сипаттамасында көрсетіледі.

5.3. Қызметтерді пайдалану құны Компанияның шешімімен өзгеруі мүмкін. Мұндай өзгеріс төлемді бұрынғы бағамен толық көлемде жүзеге асырған Пайдаланушылар үшін құнын анықтауға әсер етпейді. Тиісті өзгеріс туралы Компания Пайдаланушыларға сайттың тиісті бетінде Қызметті пайдаланудың жаңа құнын көрсету арқылы, ал егер Қызметті пайдалану таңдалса, бірақ Пайдаланушы төлемеген болса – Жеке кабинетте хабарлайды.

5.4. Сервисті пайдалану құнын төлеу төмендегідей жүзеге асырылуы мүмкін:

5.4.1. Қызмет көрсету басталғанға дейін 3 (үш) күннен кешіктірілмейтін мерзімде көрсетілетін қызметтердің (курстардың) құнынан 100% алдын ала төлем тәртібімен біржолғы толық көлемде.

5.4.2. Бөліп төлеу-төлем олардың құнының толық сомасында емес, төлемді бірнеше траншқа бөлу арқылы бөліктерге бөлінеді. Бұл төлем әдісі акцияларға жатады және тек компанияның ережелері мен шешімдері бойынша беріледі.

5.5. Қызметтерге ақы төлеуді келесі тұлғалардың бірі жүзеге асыра алады:

5.5.1. Толық қабілетті Пайдаланушымен;

5.5.2. Заңды өкілінің келісімімен әрекетке қабілетсіз не ішінара әрекетке қабілетті Пайдаланушы;

5.5.3. Пайдаланушы ақшалай міндеттемені орындау жүктелген үшінші тұлға.

5.6. Қызметтерге төлем ақы жасау электрондық төлем жүйесінің провайдерлерін тарта отырып, сонымен қатар төлем бетінде көрсетілген QR кодтарын қалыптастыру арқылы жүзеге асырылуы мүмкін.

5.7. Электрондық төлем жүйесінің провайдері төлемге авторизация берген жағдайда, төлем міндеттемелері орындалды деп есептеледі.

5.8. Компания провайдерлердің төлем жүйелерінің аппараттық-бағдарламалық кешеніне бақылау жасамайды және мұндай аппараттық-техникалық кешендегі қателіктер үшін жауапты емес. Егер осындай қателіктер нәтижесінде Пайдаланушыдан төлем алынса, бірақ төлемге провайдер авторизация бермесе, Пайдаланушыға ақшаны қайтару міндеті электрондық төлем жүйесінің провайдеріне жүктеледі.

5.9. Пайдаланушы өзі жасаған төлемдердің дұрыстығына өз бетінше жауап береді.

6. АҚША ҚАРАЖАТЫН ҚАЙТАРУ

6.1. Пайдаланушыға Компанияның нақты жұмсаған шығыстары мен өзі көрсеткен және Пайдаланушы іс жүзінде алған қызметтерінің құнын шегергендегі төлем сомасы қайтарылады.

6.2. Компанияның нақты шығындары деп:

6.2.1. Пайдаланушыны платформада тіркеуге байланысты әрекеттер - 10 000 (он мың) теңге.

6.2.2. Компанияның эквайрингке, сыйақыға және / немесе банк комиссиясының сомасына жұмсалған шығыстары, сондай-ақ Сайтта орналастырылған Компания келісімдерінен бас тартуына байланысты Пайдаланушыға қайтарылуға жататын сомадан өзге шығыстар. Осы тармақта аталған шығыстарды ұстап қалу Сайтта орналастырылған Компания келісімдерінің өзге шарттары бойынша өтемақылардың, айыппұлдардың және т.б. болуына немесе болмауына қарамастан жүзеге асырылады.

6.3. шығыстар бағам бойынша қолжетімді сабақтар мен алынған материалдар санына барабар қызметтерді алудан бас тарту туралы өтініш (ақшалай қаражатты қайтару туралы өтініш) берілген күнге есептеледі.

6.4. Платформада жазылған Компания материалдарына қол жеткізген жағдайда, қызметтер Пайдаланушы қабылдаған болып саналады. Пайдаланушыларға Компания Курстарына толық қол жеткізгеннен кейін, Компания Курстарын пайдаланғаны үшін Пайдаланушы төлеген ақша қайтарылмайды.

6.5. Қолма-қол ақшаны қайтару үшін Пайдаланушы Компанияға қызметтерді алудан бас тарту туралы хабарлама жіберуі керек. Хабарлама жазбаша болуы керек және Пайдаланушының аты-жөні, қызмет атауы және ақшаны қайтару туралы талап болуы керек. Хабарламаны жіберу үшін мекенжай Пайдаланушы келісімінің 12-бабында көрсетілген.

6.6. Ақша қаражатын қайтару он жұмыс күні ішінде Пайдаланушы төлем жасаған сол тәсілмен және сол деректемелер бойынша жүзеге асырылады.

6.7. Пайдаланушыны платформада тіркеуге және Пайдаланушы іс жүзінде алған қызметтерге байланысты Компанияның әрекеттері үшін ақшаны қайтару мүмкін емес.

6.8. 6.2, 6.3-тармақтарға сәйкес шығындарды ескере отырып, оқу басталғаннан кейін 1 (бір) апта ішінде оқу ақысы қайтарылуы мүмкін.

6.9. Пайдаланушы төлеген Компанияның ақшалай қаражатын Курстардың құнын төлеу есебіне, Пайдаланушы Курстан нәтиже алмады деген сылтаумен қайтару мүмкін емес.

6.10. Компания парасаттылық пен әділдік қағидаттарын негізге ала отырып, сондай-ақ нақты мән-жайларды ескере отырып, осы баптың ережелерінен тыс Курстардың құнын толық/ ішінара қайтаруға құқылы.

7. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ.

7.1. Пайдаланушы міндеттенеді:

7.1.1. Компанияға осы Келісімде, Офертада және <https://www.rozacoach.kz/> сайтында орналастырылған қызметтердің прейскурантында белгіленген тәртіппен, мерзімде және мөлшерде көрсетілетін қызметтердің құнын уақтылы және толық төлеуге.

7.1.2. Пайдаланушы тек қана Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, Пайдаланушы келісіміне және Компанияның өзге де ережелеріне сәйкес әрекет етуге, сондай-ақ сайтты пайдалану кезінде өз әрекеттері мен әрекетсіздігі үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес толық жауаптылықта болуға міндеттенеді.

Пайдаланушыға қолжетімді сервистер тек осындай сервистер арналған мақсаттарда ғана пайдаланылуы мүмкін. Пайдаланушыға қызметтерді, сондай-ақ сайтта алынған кез-келген ақпаратты мақсатсыз пайдалануға тыйым салынады.

7.1.3. Пайдаланушы сонымен қатар міндеттенеді:

7.1.3.1. Компанияның талаптарына және Пайдаланушылардың шағымдарына жедел (дереу) жауап беруге;

7.1.3.2. Компанияның инфрақұрылымына пропорционалды емес жүктеме әкелуі мүмкін ешқандай әрекет жасамауға;

7.1.3.3. Компанияның және осындай ақпаратты иеленетін үшінші тараптың алдын ала жазбаша рұқсатынсыз сайтта қамтылған кез келген ақпаратты (Пайдаланушының өзі ұсынған мәліметтерден басқа) көшірмеуге, өзгертуге, таратпауға және жұртшылыққа ұсынбауға;

7.1.3.4. Пайдаланушыларға, өзге де үшінші тұлғаларға кіруді бұғаттау немесе шектеу мақсатында сайттың жұмысына кедергі келтірмеуге, сондай-ақ автоматты жүйелердің немесе процестердің әрекетіне кедергі келтірмеуге.

7.1.3.5. Сайтта алынған ақпаратты коммерциялық қызметті жүзеге асыру, пайда табу немесе заңға қайшы тәсілмен пайдалану үшін пайдаланбауға.

7.1.3.6. Сайттың бағдарламалық бөлігін, сондай-ақ оның дизайнын көшірмеуге немесе басқа жолмен пайдаланбауға.

7.1.3.7. Сайтта үшінші тұлғалардың кез келген дербес деректерін олардың келісімінсіз, оның ішінде үй мекенжайларын, телефондарын, паспорт деректерін, электрондық пошта мекенжайларын орналастырмауға.

7.1.3.8. мұндай ақпаратты орналастыру Компаниямен келісілген жағдайларды қоспағанда, Сайтта коммерциялық жарнаманы, коммерциялық ұсыныстарды, үгіт ақпаратын және кез келген басқа ақпаратты орналастырмауға.

7.1.3.9. Сайттың бағдарламалық бөлігін қандай да бір жолмен өзгертпеңіз; сайттың жұмыс істеуі мен жұмысын өзгертуге бағытталған әрекеттерді жасамауға.

7.1.3.10. Сайттың чатын және интерактивті дауыстық қарым-қатынасты пайдалану кезінде анайы сөздер мен сөз тіркестерін қолданбауға; Сайттың басқа Пайдаланушыларының, үшінші тұлғалардың, сондай-ақ адамдар топтарының құқықтары мен бостандықтарын қорлау және басқаша түрде бұзбауға.

7.1.3.11. Пайдаланушы келісімін бұзудың және/немесе компанияға зиян келтірудің жолын кесу немесе алдын алу мақсатында Компания тиісті ір-мекенжайдың немесе IP-мекенжайлар ауқымының қолжетімділігін бұғаттау арқылы Пайдаланушылардың немесе үшінші тұлғалардың Сайтқа кіруін шектеуге құқылы.

7.1.4. Сайтты пайдалануды жүзеге асыра отырып, Пайдаланушы сайтта үшінші тұлғалар орналастырған жарнамалық ақпаратты алуға өзінің келісімін білдіреді. Пайдаланушы Компания мұндай ақпараттың мазмұнын, соның ішінде сілтемелер тиісті жарнамалық материалдарда болуы мүмкін сайттардың мазмұны анықтамайтынын және оған жауапты емес екенін түсінеді және келіседі.

7.1.5. Пайдаланушы осындай мәліметтерді орналастырған тұлғаның жазбаша рұқсатынсыз немесе осындай мәліметтерді пайдалану құқығының қандай да бір басқа тәсілімен растаусыз басқа Пайдаланушы ұсынған кез келген деректерді пайдаланбауға міндеттенеді. Осылайша, пайдаланушыға электрондық мекенжайды және/немесе басқа Пайдаланушының телефон нөмірін тікелей жарнамалық тарату немесе басқа да қажетсіз электрондық хабарламаларды жіберу мақсатында, сондай-ақ басқа Тараптың білімінсіз және/немесе келісімінсіз жасалатын өзге де құқыққа қайшы әрекеттер немесе қимылдар үшін пайдалануға тыйым салынады.

7.1.6. Пайдаланушы Курстарға уақтылы қатысуға, курстарды адал және тиісті түрде оқуға, тапсырмаларды орындауға (егер олар міндетті болса), курстардың модульдері мен бағдарламаларын өз бетінше меңгеруге, кестені/ графикті сақтауға және Компанияға Курстарға онлайн қатысуға әсер ететін өзгерістер туралы алдын ала хабарлауға, Кураторлардың барлық негізделген талаптарын орындауға, заңсыз әрекеттерді жасамауға, материалдарды таратпауға міндеттенеді және курстарға немесе оның тақырыбына жатпайтын әрекеттерді жасамау және т. б., курсты аяқтау;

7.1.8. егер көрсеткіштер орташа көрсеткіштерден төмен болса, Курс модульдерін қайта зерттеуге;

7.1.9. Курстардан өту кезінде Пайдаланушы алатын ақпараттың/материалдардың, оқыту әдістемесінің, оқыту құрылымының және т. б. толық құпиялылығын сақтауға. Компанияда Пайдаланушы Курстарға қол жеткізуді басқа тұлғаларға берді деген күдік туындаған жағдайда, Компания Курстың құнын толық немесе ішінара сақтай отырып, Курсқа қол жеткізуді бұғаттауға немесе шектеуге құқылы;

7.1.10. осы Шарттың талаптарын орындауға.

7.1.11. Куратормен жалпы чатта тәртіпті сақтау және басқа қатысушыларға кедергі келтірместен үй тапсырмасын уақытында орындау. Үй тапсырмасын әр сабақ ашылғаннан кейін 2 күн ішінде жіберу керек. Нәтижеге қол жеткізу үшін пайдаланушы өз жауапкершілігін сезінуі керек, сабақты толығымен тыңдауы керек, әр сабаққа реферат жазуы керек, үй тапсырмасын толығымен орындауы керек.

7.2. Пайдаланушы құқылы:

7.2.1. Компаниядан шарттарға сәйкес уақтылы және толық қызмет көрсетуді талап ету.

7.3. Компания міндеттенеді:

7.3.1. Тараптар келіскен мерзімдерде осы Келісімнің шарттарына сәйкес Пайдаланушыға тиісінше қызметтер көрсетуге.

7.4. Компания құқылы:

7.4.1. Компания кез келген уақытта қызметтердің преискурантын және

<https://www.rozacoach.kz/> сайтында орналастырылған осы және басқа келісімдердің шарттарын өзгертуге құқылы. Пайдаланушымен алдын ала келісусіз біржақты тәртіпте, бұл ретте Интернет желісінде өзгертілген шарттардың Сайтта жариялануын қамтамасыз ете отырып: <https://www.rozacoach.kz/>. өзгертілген шарттар олар жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

7.4.2. онлайн-курс бойынша білім беру үдерісін дербес жүзеге асыру, бағалау жүйелерін, аралық және қорытынды аттестаттауды өткізудің нысандарын, тәртібі мен кезеңділігін, Онлайн-курсты игеру мерзімдерін таңдау және өзгерту (оның ішінде Онлайн курсты пайдаланушы игеру үдерісінде), Компанияның жарғысына және жергілікті нормативтік актілеріне сәйкес тәртіптік жаза қолдану;

7.4.3. Пайдаланушы Компанияның барлық келісімдерінің кез келген шарттарын бұзған жағдайда және ҚР заңнамасында, Жарғыда және компанияның жергілікті нормативтік актілерінде көзделген өзге де негіздер бойынша оқуды аяқтағаннан кейін, сондай-ақ оқуды аяқтағанға дейін пайдаланушыны оқудан шығаруға. Компанияның барлық келісімдері Пайдаланушыны шығару туралы өкімдік актіде көрсетілген аударым күнінен бастап бұзылған болып есептеледі. Осы тармақта көрсетілген негіздер бойынша Компания келісімдері бұзылған жағдайда, көрсетілетін қызметтердің құнын Пайдаланушыға қайтару жүргізілмейді;

7.4.4. қызмет көрсету сапасын бақылау, жарнама, тәртіпті қамтамасыз ету және т.б. мақсатында Компания жарнамалық мақсаттарда пайдалана алатын және олардың талабы бойынша құқық қорғау органдарына ұсынылатын аудио және бейне жазбаларды жүзеге асыруға.

8. ХАБАРЛАМАЛАР

8.1. Кез келген ақпарат Пайдаланушыға Компанияның таңдауы бойынша мынадай тәсілдермен беріледі: Сайтта орналастыру арқылы; Пайдаланушы көрсеткен электрондық пошта мекенжайы бойынша жазбаша хабарламалар жіберу; WhatsApp/Telegram мессенджерлері арқылы SMS-хабарламалар және өзге де хабарламалар жіберу, Пайдаланушы көрсеткен ұялы телефонның байланыс нөмірі бойынша; егер Пайдаланушы қызметкер болып табылса, Компания келісім жасаған ұйымға тиісті ақпаратты жіберу PUSH-хабарландыру бағыттары; қолданыстағы заңнамаға қайшы келмейтін және Пайдаланушыға ақпаратты жеткізуді қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін өзге де жалпыға қолжетімді тәсілмен.

8.2. Пайдаланушы осымен Компанияның Пайдаланушының ұялы телефонының байланыс нөміріне, оның WhatsApp/ Telegram мессенджерлеріне хабарлама сипатындағы дауыстық, мәтіндік және (немесе) SMS-хабарламаларға, кез келген ақпаратты, оның ішінде жарнамалық сипатта жаңа қызметтер, басқа да жаңалықтар туралы, сондай-ақ хабарламаларды қамтитын электрондық хаттарға қоңырау шалуға және жіберуге құқылы екендігіне өзінің келісімін білдіреді.

9. КЕПІЛДІКТЕР МЕН ЖАУАПКЕРШІЛІК

9.1. Пайдаланушы өзі орналастыратын ақпараттың мазмұны және сайтта орналастырылатын ақпаратқа қатысты үшінші тұлғалардың құқықтарының бұзылуы үшін жауапкершілікті қоса алғанда, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Сайтта жасалатын іс-әрекеттер үшін жауапты болады.

9.2. Компания Пайдаланушының ақпараттың жоғалуына, сондай-ақ Сайттағы байланыс

нысандарын пайдалану арқылы алынған ақпараттың бұрмалануына немесе хабарламаның жоғалуына жауап бермейді.

9.3. Компания бағдарламалық жасақтамамен жұмыс істеу кезінде Пайдаланушы пайдаланатын жабдық үшін жауап бермейді.

9.4. Пайдаланушы Компания Пайдаланушының Сайтқа кіруін, сондай-ақ IP-мекенжайларды шектеуге/бұғаттауға байланысты сайттағы бұзушылықтардың жолын кесу немесе алдын алу шараларын қабылдауға байланысты Пайдаланушыға келтірілген ықтимал залалдар (нақты залал және жоғалған пайда) үшін жауап бермейтініне келіседі.

9.5. Компания салдарын болдырмау немесе еңсеру мүмкін емес, Компанияның бақылауынан тыс еңсерілмейтін күш мән-жайларының әсерінен міндеттемелерді орындамағаны немесе орындаудағы қиындықтары үшін жауапты болмайды.

9.6. Пайдаланушы осы Келісімнің талаптарын, сайттың жекелеген сервистерін пайдалану шарттарын, Қазақстан Республикасының заңнамасын, мораль және адамгершілік нормаларын не Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалануға қойылатын техникалық талаптарды бұзған жағдайда Компания құқылы:

9.6.1. Пайдаланушының жеке шотын бұғаттау немесе жоюға;

9.6.2. Пайдаланушының белгілі бір немесе барлық бағдарламалық қамтамасыз ету қызметтеріне және олардың көмегімен көрсетілетін қызметтерге қол жеткізуіне тыйым салу немесе шектеуге;

9.6.3. Пайдаланушыға Курстық чат пен интерактивті дауыстық байланысты пайдалану мүмкіндігін шектеуге.

9.6.4. Бағдарламалық жасақтаманы пайдалану шарттарын бұзғаны үшін айыппұл ретінде кез-келген қызметке төленген, бірақ пайдаланылмаған қол жетімділіктің құнын шегеруге.

9.7. 9.6-тармақта көрсетілген жауапкершілік шарттарын Компания Пайдаланушы тарапынан келісім шарттарын бұзу қаупі болған жағдайда да қолдана алады.

9.8. Компания тарапынан да, Пайдаланушы тарапынан да бағдарламалық-аппараттық қателер, Пайдаланушының Сайттың кез келген сервистеріне қол жеткізе алмауына әкеп соқтырған, еңсерілмейтін күш мән-жайлары болып табылады және Компанияны міндеттемелерді орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатады.

9.9. Компания туындаған міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауап бермейді, оның ішінде:

9.9.1. Сайттың ақпараттық қауіпсіздігін немесе қалыпты жұмыс істеуін бұзуға, атап айтқанда, Пайдаланушының жеке кабинеті мен құрылғыларына үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруіне бағытталған үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттеріне;

9.9.2. Кодтағы қателіктерден, компьютерлік вирустардан және өзге де бөгде зиянды бағдарламалардан және үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаған бағдарламалық қамтамасыз ету жұмысындағы іркілістерге;

9.9.3. Пайдаланушы сервері мен Компания сервері арасында интернет байланысы болмаса;

9.9.4. Компанияның Сайт Сервистерінде профилактикалық жұмыстарды орындауына.

9.10. Пайдаланушы Курсты уақытылы аяқтауға толық жауапты.

10. ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІК ОБЪЕКТІЛЕРІНЕ ҚҰҚЫҚТАР

10.1. Зияткерлік меншік объектілеріне айрықша құқықтардың иесі-сайт, домендік атауды, фирмалық атауды, сайтта орналастырылған логотипті, тауар белгісін, деректер базасын, сайтты пайдалануды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін барлық техникалық әзірлемелерді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, Компания болып табылады. Пайдаланушы немесе өзге тұлға сайтты немесе сервистерді Компанияның жазбаша рұқсатынсыз осы Пайдаланушы келісінде көзделмеген тәсілдермен пайдалануға, оның ішінде Пайдаланушы келісінде көзделмеген тәсілдермен кез келген нысанда мәліметтерді алуға құқылы емес.

11. БАСҚА ШАРТТАР

11.1. Компания сайтта орналастырылған құпиялылық саясатын әзірледі және Компания мен пайдаланушылардың дербес ақпаратты алу, өңдеу, жою және басқа да әрекеттер бөлігінде өзара іс-қимылының белгілі бір ережелерін белгілеуге бағытталған. Осымен пайдаланушы компанияның құпиялылық саясатымен өзінің сөзсіз келісіміне кепілдік береді.

11.2. Пайдаланушы сайта орналастырылған Компанияның құпиялылық саясатына сәйкес дербес деректерді жинауға және өңдеуге өзінің келісімін береді және мұндай келісімді бере отырып, өз еркімен және өз мүддесі үшін, пайдаланушы ұсынған және (немесе) кез келген үшінші тұлғалардан, өзінің дербес деректерінен алынған Компанияны жинауға, өңдеуге және қорғауға әрекет ететінін растайды және осындай базаның меншік иесі ретінде де, операторы ретінде де дербес деректерді қамтитын базаны қалыптастыруға не база операторының функцияларын жүзеге асыру үшін үшінші тұлғаны тартуға, дербес деректерді қамтиды.

11.3. Осы Пайдаланушы келісімі тіркеу фактісіне қарамастан, Пайдаланушы Компанияның сервистерін пайдалана бастаған сәттен бастап күшіне енеді және мерзімсіз әрекет етеді.

11.4. Компания, ал Пайдаланушы осымен осы Пайдаланушы келісімі бойынша өз құқықтарын және/немесе міндеттерін тұтастай да, сол сияқты бөлігінде де үшінші тарапқа беруге құқылы.

11.5. Осы Пайдаланушы келісімі бойынша құқықтарды және/немесе міндеттерді тұтастай да, сол сияқты бөлігінде де үшінші тарапқа берген жағдайда, үшінші тарап басқа сайта ұқсас немесе ұқсас қызметтерді ұсынуға құқылы.

11.6. Осы Пайдаланушы келісімі бойынша барлық дауларды шешу кезінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы қолданылады.

11.7. Пайдаланушыдан берешекті өндіріп алу туралы дауларды қоспағанда, Тараптардың осы Келісімді орындауына байланысты даулар туындаған жағдайда, Тараптар оларды наразылық тәртібін сақтай отырып келіссөздер жолымен, оны электрондық пошта мекенжайына: Пайдаланушыға — тіркеу кезінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына; Компанияға — Пайдаланушы Келісімінің 12-бабында көрсетілген мекенжайға жіберу жолымен шешуге міндеттенеді. Пайдаланушыдан берешекті өндіріп алуға байланысты даулар бойынша талап қою тәртібін сақтау талап етілмейді.

11.8. Егер шағымға жауапты оны жіберген Тарап оны алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде алмаған жағдайда, егер Тараптар туындаған наразылықтар және/немесе келіспеушіліктер бойынша келісімге келмесе, дау Компанияның орналасқан жері бойынша Алматы қаласының тиісті соттарында Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген сот тәртібімен шешілуге тиіс.

11.9. Осы Пайдаланушы келісімінің жекелеген бөліктерін жарамсыз деп тану осы Пайдаланушы келісімінің басқа ережелерінің күшін жоймайды.

12. КОМПАНИЯ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

Р.Н.Искаков атынан **Жеке кәсіпкер Искаков Рухан Нагиевич**,
Занды мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Мекен-жайы: Қазақстан, Алматы,
АҚСАЙ-5 БІҚШАМАУДАНЫ, 25-інші үй
БИН (ИИН): 840524301399
Банк: "KaspiBank" АҚ
КБе: 19
БИК: CASPKZKA



Шот нөмірі: KZ18722S000018562020

Байланыс ақпараты:

тел.: 7 701 8099984

e-mail: info@rozacoach.kz



Сайттың жекелеген сервистеріне компанияның үлестес тұлғалары қол жеткізе алады. Бұл жағдайда компанияның деректемелері сервисті пайдаланудың тиісті шарттарында көрсетіледі.